



**SISTEMA DIF JALISCO**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021**

Programa Público: "Apoyos Asistenciales a Familias en Situación Vulnerable"

Nombre del Área Responsable: DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

2do Trimestre

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L2	L3	L4	L5	L6	Cobertura	Frecuencia	Línea Base	Año Base	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento
																									Acumulado
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	201B	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social, que mejoran sus condiciones de vida con respecto al total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de las personas atendidas, en las que se contribuyó a mejorar sus condiciones de vida, y se resolvió su problemática aprendiendo o logrando su inclusión social, del total de personas vulnerables del Estado de Jalisco, según el Índice de Vulnerabilidad Social del SNDIF.	$(\text{Número de personas a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado del Sistema estatal y Sistemas municipales}) / (\text{Total de personas vulnerables del Estado de Jalisco } 736,703) \times 100$	SUMA	Expediente con nota de seguimiento y cierre del caso Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	2747	2019	5760	Padrón de beneficiarios con contribución de la mejora. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1) Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2) La participación de los diversos sectores involucrados, es comprometida y facilita la inclusión de los grupos prioritarios.	0
																									0.000%
PROPOSITO	Garantizar el acceso a los Derechos Humanos a todas las personas pertenecientes a grupos prioritarios, comprendiendo las interseccionalidades que agravan la discriminación, mediante la transvernalización de la perspectiva de género y derechos humanos en las políticas públicas, acciones afirmativas para garantizar la inclusión y no discriminación, fortalecimiento de las condiciones institucionales para el abordaje de sus agendas, profundizando en la corresponsabilidad de todas y todos los actores involucrados y reconociendo la identidad diversa de Jalisco.	203B	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que mejoran sus condiciones de vida, con respecto al total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de personas que son integradas socialmente (escuela, trabajo, deporte, grupo social) y/o mejoran sus condiciones de vida, del total de las personas que son atendidas o apoyadas por el programa.	$(\text{Número de personas a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado, del Sistema estatal y Sistemas municipales}) / (\text{Número total de personas vulnerables atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social}) \times 100$	SUMA	Expediente con nota de seguimiento y cierre del caso Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	2747	2019	5760	Padrón de beneficiarios con contribución de la mejora. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen las condiciones sociales que facilitan la incorporación de los grupos prioritarios en los diferentes ámbitos: familiar, laboral, económico y educativo.	0
																									0.000%
COMPONENTE 358A1	Apoyos asistenciales a beneficiarios de grupos prioritarios entregados.	204B	Total de apoyos asistenciales entregados por el programa.	Número total de apoyos en especie que son otorgados a la población del estado de Jalisco, de grupos prioritarios (personas en situación vulnerable transitoria o permanente)	$(\text{Número de apoyos asistenciales entregados por la Dirección de Trabajo Social}) / (\text{Número de apoyos asistenciales programados a entregar por la Dirección de Trabajo Social}) \times 100$	SUMA	Base de datos de la Unidad de Registro y Seguimiento de Casos Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	11876	2019	20660	Padrón de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios.	361
																									187
205B	Total de personas atendidas por el programa, que reciben apoyos asistenciales.	Indica el número total de personas beneficiadas con apoyos de grupos prioritarios: personas en situación vulnerable transitoria o permanente.	$(\text{Número de personas de grupos prioritarios atendidas con apoyos}) / (\text{Número de personas de grupos prioritarios programados con apoyos}) \times 100$	SUMA	Base de datos de la Unidad de Registro y Seguimiento de Casos Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	7235	2019	10590	Padrón de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las personas vulnerables solicitan los apoyos, acuden a la cita concertada con trabajo social y proporcionan toda la información para valorar su caso.	187		
																							10590		
A 1.1	Valoración de necesidades y requerimientos de asistencia social.	206B	Total de diagnósticos sociales elaborados por el programa.	El indicador muestra el total de Diagnósticos que fueron elaborados o actualizados, de las necesidades y requerimientos de los beneficiarios de la asistencia social, de los grupos prioritarios en el Estado.	$(\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social de los grupos prioritarios, realizados}) / (\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social programados}) \times 100$	SUMA	Reportes e informes de actividades. Normatividad y datos estadísticos de INEGI, CONEVAL. Responsable: Dirección de Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Diagnóstico	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	1	Diagnóstico de Necesidades y Requerimientos. Responsable: Dirección de Trabajo Social, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Existen condiciones climatológicas que permiten que el personal asignado inicie y concluya la elaboración de diagnósticos comprometidos según su programación inicial.	1
A 1.2	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso para la entrega de apoyos asistenciales	207B	Total de proyectos autorizados para la entrega de apoyos por el programa.	Se indica el número total de proyectos que tienen que elaborarse y aprobarse, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos a personas de grupos prioritarios.	$(\text{Número de proyectos o programas de gestión elaborados para la entrega de apoyos}) / (\text{Número de proyectos o programas de gestión para la entrega de apoyos programados}) \times 100$	SUMA	Padrón de Beneficiarios, informes mensuales de DIF Jalisco y SMDIF Responsable Dirección de: Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	3	2019	1	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los proveedores realizan el abastecimiento de los insumos en tiempo y forma.	1
A 1.3	Comprobación del recurso de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios.	208B	Total de documentos de comprobación tramitados, de los apoyos entregados.	Muestra el número total de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de los apoyos asistenciales entregados por el programa presupuestario de Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	$(\text{Número de documentos de comprobación del recurso tramitados}) / (\text{Número de documentos de comprobación de recursos y su tramitación programados}) \times 100$	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión. Dirección de Trabajo Social del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	132	Relación de recibos y/o facturas de comprobación de recurso ejercido. Responsables: Dirección de Trabajo social, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso y enviar las evidencias.	133
A 1.4	Aplicación de entrevista o Estudio Socio familiar (dependiendo del apoyo solicitado) al beneficiario para obtener un diagnóstico social y determinar los apoyos y servicios asistenciales a otorgar.	230B	Total de entrevistas y/o estudios socio familiares aplicados a beneficiarios que acuden a solicitar apoyo asistencial.	Muestra el total de entrevistas y/o estudios socio familiares que fueron aplicados a la población que acude a solicitar apoyo asistencial.	$(\text{Número de entrevistas y/o estudios socio familiares aplicados a los beneficiarios que acuden a solicitar apoyo asistencial}) / (\text{Número de entrevistas y/o estudios socio familiares programados a los beneficiarios que acuden a solicitar apoyo asistencial}) \times 100$	SUMA	Canalizaciones y normatividad Expedientes de caso con la entrevista o estudio socioeconómico. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Entrevista	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	1987	2019	8515	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco con registro del número de entrevista y estudio sociofamiliar. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las personas o familias proporcionan la información que se solicita en el momento de la investigación.	187

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento		
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	Cobertura				Frecuencia	Línea Base	Año Base
A.1.5	Gestión operativa para el complemento del apoyo asistencial a otorgar.	231B	Total de canalizaciones para la gestión del apoyo asistencial a otorgar.	El indicador muestra el total de procesos de canalización o derivación de casos de personas, a otras instancias públicas o privadas, para la gestión de apoyos asistenciales a otorgar.	$((\text{Número de canalizaciones gestionadas para el otorgamiento de apoyos}) / (\text{Número de canalizaciones programadas para gestión del apoyo a otorgar})) \times 100$	SUMA	Expediente de caso con su copia del formato de SICATS. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Canalización	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	388	2019	480	Registro de canalizaciones con o sin número de expediente. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las dependencias, asociaciones y DIF municipales participan activamente en el proceso de atención integral de los casos de trabajo social	84
A.1.6	Realización de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos	232B	Total de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos.	Indica el número de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos	$((\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, realizados}) / (\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, programados})) \times 100$	SUMA	Bases de datos, reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Responsable Dirección de Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	157	2019	123	Relación de Convenios firmados. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Las autoridades institucionales y municipales se comprometen según el convenio de colaboración	119
COMPONENTE 3584A	Acciones de fortalecimiento para beneficiarios y personal operativo de instituciones y municipios, realizadas.	221B	Total de capacitaciones y asesorías a beneficiarios y personal operativo de DIF y otras instituciones.	Muestra el número total de capacitaciones y asesorías que son otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco, de los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales y de otras instancias.	$((\text{Número de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias}) / (\text{Número de capacitaciones programadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias})) \times 100$	SUMA	Encuesta de necesidades de capacitación Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Capacitación	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	16	2019	4	Relaciones de cartas descriptivas y de la evaluación de la capacitación. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los participantes del personal operativo de grupos, instituciones, dependencias y Sistemas DIF Municipales cumplan con el perfil, asistan a las capacitaciones, las concluyan y resulten competentes 2. La población jalisciense vulnerable inscrita en el programa presupuestario asiste a las capacitaciones y pone en práctica los conocimientos adquiridos.	0
		222B	Total de DIF Municipales e instituciones supervisadas por el programa.	Muestra el total de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento según los convenios de colaboración establecidos.	$((\text{Número de municipios dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, realizadas}) / (\text{Número de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, programadas})) \times 100$	SUMA CON CRUCE	Resultados de convocatorias y convenios de colaboración firmados. Responsable Dirección de Trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	160	2019	123	Convenios de colaboración firmados. Informes de visitas institucionales. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios del Sistema DIF Jalisco lleguen a las supervisiónes según su programación inicial 2. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios de los Sistemas DIF Municipales e instituciones reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las supervisiónes.	21
A.4.1	Elaboración y/o actualización de la normatividad del programa Seguridad Social (manuales, guías técnicas y lineamientos de operación)	223B	Total de manuales y lineamientos elaborados y/o actualizados del programa.	El indicador muestra el total de manuales, guías técnicas y lineamientos de operación elaborados o actualizados, que son base para el otorgamiento de las asesorías y de la capacitación.	$((\text{Número de manuales, guías y lineamientos actualizados de la Dirección de Trabajo Social}) / (\text{Número de manuales, guías y lineamientos programados a actualizar de la Dirección de Trabajo Social})) \times 100$	SUMA	La normatividad Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	3	Relación de manuales operativos, guías técnicas y lineamientos de operación actualizados, con dirección electrónica donde se encuentran publicados. Responsable Dirección de Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	La ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco (como brigadas o contingencias), permiten que el personal asignado inicie y concluya la actualización de documentos normativos comprometidos.	1
A.4.3	Evaluación de la capacitación impartida	225B	Total de evaluaciones aplicadas al personal que recibió capacitación.	La medición del indicador asegura contar con retroalimentación de las capacitaciones realizadas, por parte de los beneficiarios y personal operativo.	$((\text{Número de evaluaciones aplicadas al personal capacitado por la Dirección de Trabajo social}) / (\text{Total de personas asistentes a la capacitación de la Dirección de Trabajo social})) \times 100$	SUMA	Informes y encuestas de evaluación anteriores. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Evaluación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	543	2019	295	Relación de Encuestas de evaluación de la capacitación. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	El personal operativo de las instituciones externas a DIF Jalisco, concluyen las capacitaciones y están dispuestos a contestar las encuestas de evaluación.	0
A.4.4	Acciones de seguimiento y supervisión realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil.	226B	Total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a municipios y otras instancias.	Indica el número total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento, realizadas a los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales, dependencias y organismos de la sociedad civil para grupos prioritarios, en el estado de Jalisco, con respecto a la operatividad del programa.	$((\text{Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a los municipios por parte de Trabajo Social} + \text{Número de supervisiones realizadas a las instituciones participantes}) / (\text{Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento programadas a los municipios} + \text{Número de supervisiones programadas a las instituciones participantes})) \times 100$	SUMA	Plan de Trabajo y cronograma de visitas. Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Supervisión	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	162	2019	123	Informes de visitas institucionales y/o minutas firmadas Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen condiciones sociales y climatológicas estables y favorables para que el personal de las instituciones externas a DIF Jalisco, reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las acciones de seguimiento.	21
A.4.6	Capacitación a personal operativo y beneficiarios del programa presupuestario.	228B	Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo en el estado de Jalisco	Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus temáticas, (beneficiarios, personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias).	$((\text{Número de personas capacitadas: beneficiarios y personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias}) / (\text{Número de personas programadas para capacitación})) \times 100$	SUMA	Encuesta de necesidades de capacitación Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	651	2019	328	Concentrado con el número de personas capacitadas que incluya sexo, tipo de capacitación e institución Responsable: Dirección de trabajo social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los participantes cumplen con el perfil, acuden y concluyen las capacitaciones y resultan competentes	0